

Протокол № 8

КГП «Сарыкольская районная больница» УЗАКО

Совещание по теме: «Этика профессионального поведения персонала: стандарты и реальные ситуации»

Дата: 29.08.2025 г.

Время: 14:00

Место проведения: КГП «Сарыкольская РБ» УЗАКО, кабинет главного врача.

Председатель: И.о. главного врача Байкунов Н.А.

Секретарь: Комплаенс-офицер Седнева Я.М.

Присутствовали:

1. И.о. главного врача – Байкунов Н.А.;
2. И.о. главного бухгалтера – Косолапова Л.В.;
3. Экономист – Балан Т.Н.;
4. Главная медицинская сестра – Крышич Ю.Ю.;
5. Другие сотрудники КГП «Сарыкольская РБ» УЗАКО (присутствовало: 9 человек).

Повестка дня:

- Значение и стандарты профессиональной этики медицинского персонала;
- Анализ реальных практических ситуаций, связанных с этикой;
- Рекомендации по улучшению этической культуры коллектива.

Ход совещания:

Вступительное слово.

Совещание открыла комплаенс-офицер Седнева Я.М., отметив, что этика — это не только исполнение законов, но и проявление внутренней культуры, отношения к пациентам и коллегам, что приобретает все большее значение для репутации учреждения.

Цель совещания.

- Повысить осведомлённость персонала о стандартах профессиональной этики;
- Обсудить реальные ситуации и типичные дилеммы, с которыми сталкивается коллектив;
- Разработать практические рекомендации по укреплению этической культуры.

Основной доклад:

Представлены ключевые стандарты профессиональной этики, закреплённые внутренними документами учреждения:

Стандарт	Суть
Конфиденциальность	Охрана личных данных пациентов, недопустимость разглашения без согласия
Честность	Точная информация, отказ от фальсификаций
Уважение к личности	Эмпатия, признание достоинства и прав пациента
Коллегиальность	Взаимное уважение, поддержка, без агрессии
Ответственность	Готовность признать ошибку, принимать решения
Соблюдение границ	Запрет подарков, соблюдение профессиональных границ
Проф. развитие	Постоянное обучение и развитие компетенций

Были рассмотрены типовые этические ситуации, встречающиеся в учреждениях:

Ситуация	Меры реагирования
Нарушение конфиденциальности	Обучение, контроль, индивидуальная беседа
Подарки от пациентов	Разъяснение политики, информирование комплаенса
Дискриминация	Тренинги по толерантности, беседа с нарушителем

Ошибки и ответственность	Признание ошибок, служебная оценка, обучение
Межличностные конфликты	Тренинги, менторство, работа с конфликтующими

Разобраны этические дилеммы и алгоритмы их разрешения, подчёркнуто: коллективная культура - основа предотвращения проблем и роста доверия.

Решения совещания:

- Провести очередной инструктаж по стандартам профессиональной этики для всего персонала;
- Ввести ежемесячное обсуждение реальных этических ситуаций на собраниях отделений;
- Усилить информирование нового персонала о стандартах поведения и корпоративных ценностях;
- Продолжить практику совместных тренингов, разборов кейсов и поощрять открытое обсуждение трудных случаев;
- Регулярно анализировать примеры положительной и негативной этики для формирования командного духа.

Заключение

Было отмечено, что соблюдение стандартов профессиональной этики - основа формирования здорового климата, эффективной работы с пациентами и позитивного имиджа учреждения. Только совместными усилиями, возможно, поддерживать высокую культуру и доверие к медицине.

Подписи:

Председатель:

И.о. главного врача

Байкунов Н.А.

Секретарь:

Комплаенс-офицер:

Седнева Я.М.

И.о.главного бухгалтера Косолапова Л.В.

Экономист Балан Т.Н.

Главная медицинская сестра Крившич Ю.Ю.

Дата составления протокола: 29.08.2025 г.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

с лекцией на тему: «Этика профессионального поведения персонала:
стандарты и реальные ситуации»

Дата проведения лекции: 29.08.2025 г.

Место проведения: п. Сарыколь, КГП «Сарыкольская РБ» УЗАКО

Ответственный сотрудник за проведение: Комплаенс-офицер Седнева Я.М.

Суть лекции:

В ходе лекции были рассмотрены следующие аспекты:

- Обсуждены стандарты профессиональной этики в работе медицинского персонала:

- Конфиденциальность;

- Честность;

- Уважение к личности;

- Коллегиальность;

- Ответственность;

- Соблюдение границ;

- Профессиональное развитие.

- Проведён разбор реальных ситуаций: подарки, дискриминация, ошибки, конфликты

Приняты решения:

- Проведение инструктажей;

- Регулярное обсуждение этических кейсов;

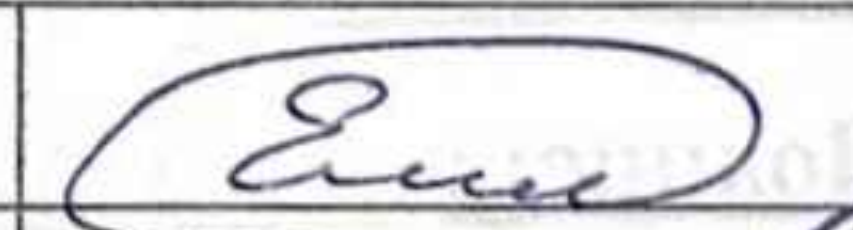
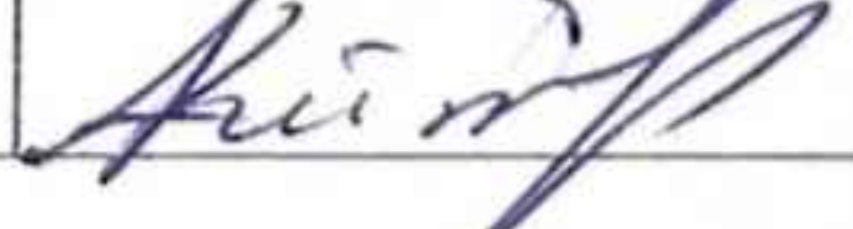
- Информирование новых сотрудников;

- Совместные тренинги и обсуждения;

- Анализ положительных/негативных примеров.

Подтверждение ознакомления

Я, нижеподписавшийся(ая), подтверждаю, что ознакомлен(а) с содержанием протокола №8 и получил(а) разъяснения по стандартам профессионального поведения, ключевым этическим нормам, типичным ситуациям, а также решениям, принятым в ходе совещания по укреплению профессиональной этической культуры в учреждении.

1	Евменко В. В.	медбрат	
2	Сев. В. Т.	го.с.з.м.ч.п.	
3	Капустин И.Х.	го.с.з.м.ч.п.	

4	Мешковско И.Р.	муж. сотрудник	оф
5	Валковская И.А.	бухгалтер	бух
6	Хивеско Л.В.	тур. служба	МВ.
7	Бондаренко О.А.	ст. м.с. по шк.	бух
8	Тамарис С.В.	м.с.	Рабоч
9	Конюшева А.В.	франшиза	АВ
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

Ответственный сотрудник за ознакомление:

Ф.И.О.: Седнева Яна Михайловна

Должность: Комплаенс-офицер

Подпись:

Дата заполнения листа ознакомления: 29.08.25г.